

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Z.P.O. Vi-GGa-Mi s.c. G. Garbacz, J. Garbacz

[www.viggami.com.pl](http://www.viggami.com.pl)

(obowiązuje od 25 grudnia 2014 r)

*Szanowny Kliencie,*

Dziękujemy za wybór naszego obuwia. Prosimy o zapoznanie się z zasadami funkcjonowania naszego sklepu. W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt mailowy bądź telefoniczny 23 697 78 50.

## I. INFORMACJE OGÓLNE

Zakład Produkcji Obuwia Vi-GGa-Mi s.c. G. Garbacz, J. Garbacz z siedzibą w Działdowie (Właściciel Sklepu Internetowego) produkuje obuwie dla dzieci od 1992 roku. Mając tak duże doświadczenie staramy się trafić w oczekiwania i gusty każdego Klienta. Dbamy o właściwą, odpowiednią dla dziecięcej stopy konstrukcję obuwia, bogatą kolorystykę, różnorodność modeli i zdobień. Mile widziane są Państwa uwagi, które pomogą nam doskonalić nasze produkty. Zachęcamy do zamieszczania opinii po zakupie. Znajdziecie nas Państwo również na Facebook.pl

Właściciel ZPO Vi-GGa-Mi s.c. G. Garbacz, J. Garbacz jest administratorem sklepu internetowego. Wszystkie znaki towarowe, zdjęcia produktów, nazwy towarów, które są widoczne na stronie są własnością administratora. Znak graficzny i nazwa są znakami prawnie chronionymi.

Zapraszamy do zakupów!

## II. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I ICH REALIZACJA

**Przed rozpoczęciem korzystania ze sklepu każdy Klient powinien uważnie zapoznać się z niniejszym regulaminem. Skorzystanie z oferty sklepu oznacza akceptację wszystkich postanowień regulaminu.**

Zamówienia na obuwie dostępne w naszym sklepie internetowym może złożyć każda osoba pełnoletnia. Zamówienia można składać drogą elektroniczną za pomocą strony [www.viggami.beep.pl](http://www.viggami.beep.pl) lub [www.viggami.com.pl](http://www.viggami.com.pl) lub drogą telefoniczną 23 697 78 50 albo 501 270 160. Zamówienia za pośrednictwem Internetu można składać całą dobę.

Telefonicznie – w godzinach pracy Obsługi Sklepu t.j. 7.00-15.00. Zamówienia, które wpłyną w godzinach popołudniowych będą potwierdzane w dniu następnym, a złożone w dni wolne i święta w najbliższy dzień roboczy. Od tego dnia liczy się termin realizacji zamówienia. Złożenie zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

W przypadku braku dostępności wybranego modelu, koloru bądź rozmiaru, obsługa sklepu kontaktuje się z Klientem w celu uzgodnienia dalszego postępowania. W przypadku braku zgody na alternatywną ofertę, Klient ma prawo zrezygnować z zakupu a Sprzedający niezwłocznie (nie później niż w ciągu 3 dni roboczych) zwraca otrzymaną od Klienta należność.

Administratorem danych osobowych użytkowników sklepu jest Właściciel sklepu. Wypełnienie przez Klienta formularza zakupu albo przesłanie zamówienia przez inne środki komunikacji równoznaczne jest ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie podanych danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówień w ramach działalności handlowej sklepu.

Aplikacje sklepu mogą używać plików cookie, aby dostosować treść do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Klientów.

Do realizacji zamówienia konieczne jest podanie przez Klienta następujących danych:

1. rodzaj (model) i ilość par zamówionego obuwia
2. rozmiar
3. preferowany kolor
4. dane osobowe osoby zamawiającej wraz z dokładnym adresem dostawy
5. Nr telefonu do kontaktu w razie konieczności dokonania niezbędnych uzgodnień

Do każdej zakupionej pary obuwia można dokupić wkładkę skórzaną bądź wkładkę actifresh.

Uwaga: ze względu na różne rodzaje spodów, pomiędzy modelami obuwia zdarzają się niewielkie różnice w rozmiarówce. Dokładną informację o długości wkładki wewnętrznej (adekwatnie do długości stópki dziecka) znajdziecie Państwo przy każdym z modeli na naszej stronie oraz w rozdziale „Przydatne informacje”. Pomocą w ustaleniu odpowiedniego rozmiaru służy też nasz Konsultant Sklepu internetowego pod wskazanym wyżej numerem telefonu.

### **III. ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIEŃ**

Zamówienia są realizowane w 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub dokonania niezbędnych uzgodnień z Klientem. Towar jest wysyłany po wpływie zapłaty na wskazane przez Sprzedającego konto bankowe.

Istnieje możliwość przyśpieszenia realizacji zamówienia, gdy Klient prześle potwierdzenie przelewu na adres poczty elektronicznej Sklepu [sklep@viggami.com.pl](mailto:sklep@viggami.com.pl) lub na fax 23 697 24 43.

Sprzedawca nie realizuje transakcji za pobraniem.

Na przelewie proszę podać nr zamówienia lub w przypadku zamówień telefonicznych datę zamówienia. Towar jest dostarczany za pośrednictwem Poczty Polskiej zgodnie z dyspozycją zamawiającego : w trybie zwykłym lub priorytetowym. Wysyłki realizowane są na terenie Polski.

Brak wpłaty w terminie 5 dni roboczych od złożenia zamówienia jest równoznaczny z rezygnacją z zakupu. Sprzedawca dokonuje wówczas anulowania zamówienia.

Wystawiamy paragony fiskalne na każdy zakup. Na prośbę Klienta możliwe jest wystawienie faktury VAT.

Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Klienta. Ewentualne zmiany oferty, cen, wprowadzenie lub zakończenie promocji przez Sprzedawcę nie dotyczą złożonych uprzednio zamówień.

Ceny w sklepie są podawane w walucie PLN i są cenami brutto ( zawierają podatek VAT) . Do ceny towaru zostanie doliczony koszt związany z przesyłką.

Zamieszczone w Sklepie zdjęcia towarów mogą odbiegać kolorystycznie od rzeczywistych kolorów towaru ze względu na różną konfigurację sprzętu komputerowego kupujących.

W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia lub braku zgody na inny, zaproponowany model, wpłacone pieniądze zostaną zwrócone niezwłocznie nie później niż w 3 dni robocze.

Koszty pakowania i przesyłki są odpowiednie do wagi paczki oraz decyzji Klienta odnośnie rodzaju usługi (zwykła lub priorytetowa). Tabela poniżej:

Waga paczki	Rodzaj paczki	
	Ekonomiczna	Priorytetowa
do 1 kg	11,00 zł	12,50 zł
ponad 1 kg do 2 kg	12,50 zł	14,50 zł
ponad 2 kg do 5 kg	14,50 zł	16,00 zł
ponad 5 kg do 10 kg	19,50 zł	22,00 zł

--	--	--

#### **IV. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I OBSŁUGA ZWROTÓW**

Każdy oferowany w naszym sklepie produkt jest fabrycznie nowy i pełnowartościowy.

Klient ma prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy.;

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować nas tj.

**Zakład Produkcji Obuwia Vi-GGa-Mi s.c. G. Garbacz, J. Garbacz**

Ul. Księżodworska 6, 13-200 Działdowo,

Tel: 23 697 78 50

e-mail: sklep@viggami.com.pl

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, pocztą elektroniczną).

Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy ( na końcu regulaminu) , jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od zawartej umowy zwracamy Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Klient zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie Klient nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do

czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odestania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował nas o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle towar przed upływem terminu 14 dni;

Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Z zastrzeżeniem zdania poprzedniego zwracany towar musi być nieużywany, czysty i kompletny z załączonym dowodem zakupu. Wzór formularza odstąpienia od umowy jest dołączony do każdego zakupu a jego przykładowa treść jest podana na końcu niniejszego rozdziału.

Bezpośrednie koszty przesyłki wymienianego lub zwracanego towaru pokrywa Klient.

#### **IV. OBSŁUGA REKLAMACJI**

Sprzedawca gwarantuje najwyższą jakość towaru.

Jeżeli jednak Klient stwierdzi wadę towaru, ma prawo złożyć do Sprzedawcy zgłoszenie reklamacyjne ( wzór na ostatniej stronie Regulaminu). Szczegóły postępowania w tym przypadku będą zamieszczone na druku Informacji Konsumentycznej i dołączone do każdego zakupu. W przypadku zgłoszenia reklamacji obowiązuje konieczna jest (prócz jego dostarczenia/przesłania Sprzedawcy na jego koszt) dodatkowa informacja o przyczynie zwrotu wraz z danymi dot. zakupu i danymi do kontaktu. Zasadność reklamacji jest oceniana przez Komisję ds. Reklamacji. Zgłoszenie jest rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 14 dni.

Jeśli reklamacja jest zasadna, obowiązuje zgodnie z życzeniem Klienta zostanie: naprawione bądź wymienione na niewadliwe i odesłane Klientowi na koszt Sprzedawcy bądź jeśli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub powodowałaby po stronie Sprzedającego nadmierne koszty, ww. dokona zwrotu poniesionych przez Klienta kosztów zakupu towaru i jego dostarczenia.

Klient ma w takim przypadku alternatywne prawo żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy. Sprzedawca może jednak odmówić spełnienia tego żądania o ile uznając zasadność reklamacji wymieni niezwłocznie towar na niewadliwy lub usunie stwierdzoną wadę towaru.

Obowiązuje, którego niezgodność z umową w toku reklamacji nie zostanie uznana zostanie Klientowi odesłane bez dokonywania w nim jakichkolwiek zmian.

## **V. PRZYDATNE INFORMACJE**

Administrator ( Właściciel) Sklepu :

**Zakład Produkcji Obuwia Vi-GGa-Mi s.c. G. Garbacz, J. Garbacz**

Prowadzący działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG

Adres: Ul. Księżodworska 6, 13-200 Działdowo

NIP 571-171-57-24

**Konsultant** : Aleksandra Czerniak, a pod jej nieobecność Ewa Ługowska

**Numer konta do wpłat :**

PEKAO O/Działdowo **24 1240 5338 1111 0000 5060 6597**









**Adres e-mail do sklepu internetowego:** [sklep@viggami.com.pl](mailto:sklep@viggami.com.pl)

**Telefon:** 23 697 78 50

**Dane osobowe naszych klientów** zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 (DZ.U. 1997 nr 133 poz. 833) o ochronie danych osobowych są przechowywane w zbiorze danych naszej firmy i służą wyłącznie realizacji zamówień.

**Tabela rozmiarowa** (ważne: przy każdym z naszych modeli w sklepie internetowym jest podana długość wkładki wewnętrznej, gdyż w praktyce ze względu na konstrukcję modelu oraz rodzaj spodu występują drobne różnice w stosunku do normatywu ). Nasze informacje ułatwią Państwu dobór odpowiedniego wzoru.

Długość wkładki w cm

Rozmiarówka francuska	Natałka, Zosia, Misia, Maja, Lilka, Elenka, Marysia, Aurelka, Viola	Bambi	Smerfotka, Smerfuś	Karo	Tubiś	Pola, Czeszka, Daria, Viki, Wiktoria, Sara, Iza, Ola, Nikola, Olga	Olek, Adas, Leo, Kevin, Julek, Viktor, Olaf	Pascal	Dora, Eliza, Iga, Kinga	Kajtek, Jedrus, Grześ	Trampek	Kacper, Bambini
18 lub 18,5	11	11,5		11,5								11,5
19	11,5	12	11,5	12								11,8
20	12	12,5	12	12,5								12,5
21	12,5	13	13	13								13
22	13,2	14	13,5	14	13,7							14
23	14	15	15	15,5	14,5							15
24	15	15,5	15,5	16	15							15,5
25	15,5	16	16,5	16,5	15,7				15,2			16
26	16	17	17	17,5	16,5	16	16		15,6			16,5
27	16,7	17,5	17,5	18	17	17	16,5		16,4			17
28					17,5	17,5	17	18	17			17,5
29					18	18	18	18,5	17,9			18,5
30					19	18,5	18,5	19	18,7			19
31						19,5	19	20	19,1			19,5
32						20	19,5	20,5	19,9			20,3
33						20,5	20,5	21	20,4			21,2
34						21,5	21	22	21,3			21,7
35						22	22	22,5	21,9			22,5
36						22,5	22,5	23	22,3			23

Życzymy satysfakcji z dokonanych zakupów i zapraszamy do kolejnych!

## WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

Adresat :

Zakład Produkcji Obuwia Vi-GGa-Mi s.c.

G. Garbacz, J. Garbacz

Ul. Księżodworska 6

13-200 Działdowo

Ja, ..... (dane Klienta) niniejszym informuję  
o odstąpieniu od umowy sprzedaży obuwia model  
.....

Data otrzymania przesyłki z towarem .....

Imię i nazwisko konsumenta .....

Adres konsumenta .....

Data i Podpis konsumenta .....



## Formularz reklamacyjny

### **REKLAMUJĄCY:**

Imię i Nazwisko.....

Adres.....

e-mail.....

tel.....

Data zakupu towaru.....

Nazwa towaru.....

Numer zamówienia.....

Ilość reklamowanego towaru..... par, cena..... zł.

Ogólna wartość towaru.....zł.

### **ZGŁOSZENIE REKLAMACJI: opis wad**

.....

.....

.....

Kiedy wady zostały stwierdzone.....

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny

proszę o zwrot wartości przedmiotów przelewem na mój rachunek bankowy

Nr rachunku.....

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.

.....

(czytelny podpis reklamującego)