

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Z.P.O. Vi-GGa-Mi

www.sklep.viggami.com.pl

(obowiązuje od 25 maja 2018 r)

Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za wybór naszego obuwia. Prosimy o zapoznanie się z zasadami funkcjonowania naszego sklepu. W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt mailowy bądź telefoniczny 23 697 78 50. W związku z tym, że od 25 maja 2018 r wchodzi w życie unijne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO 2016/679) nasz regulamin został uzupełniony o uregulowania wymagane ww. przepisami prawa.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Zakład Produkcji Obuwia Vi-GGa-Mi s.c. G. Garbacz, J. Garbacz z siedzibą w Działdowie (Właściciel Sklepu Internetowego) produkuje obuwie dla dzieci od 1992 roku. Mając tak duże doświadczenie staramy się trafić w oczekiwania i gusty każdego Klienta. Dbamy o właściwą, odpowiednią dla dziecięcej stopy konstrukcję obuwia, bogatą kolorystykę, różnorodność modeli i zdobień. Mile widziane są Państwa uwagi, które pomogą nam doskonalić nasze produkty. Zachęcamy do zamieszczania opinii po zakupie. Znajdziecie nas Państwo również na Facebook.pl

ZPO Vi-GGa-Mi s.c. jest administratorem sklepu internetowego. Wszystkie znaki towarowe, zdjęcia produktów, nazwy towarów, które są widoczne na stronie są własnością administratora. Znak graficzny i nazwa są znakami prawnie chronionymi.

Zapraszamy do zakupów!

II. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I ICH REALIZACJA

Przed rozpoczęciem korzystania ze sklepu każdy użytkownik powinien uważnie zapoznać się z niniejszym regulaminem. Skorzystanie z oferty sklepu oznacza akceptację wszystkich postanowień regulaminu.

Zamówienia na obuwie dostępne w naszym sklepie internetowym może złożyć każda osoba pełnoletnia. Zamówienia można składać drogą elektroniczną za pomocą strony www.sklep.viggami.com.pl lub www.viggami.com.pl lub drogą telefoniczną 23 697 78 50 albo 501 270 160. Zamówienia za pośrednictwem Internetu można składać całą dobę. Telefonicznie – w godzinach pracy Obsługi Sklepu t.j. 7.00-15.00. Zamówienia, które wpłyną w godzinach popołudniowych będą potwierdzane w dniu następnym, a złożone w dni wolne

i święta w najbliższy dzień roboczy. Od tego dnia liczy się termin realizacji zamówienia. Złożenie zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

W przypadku braku dostępności wybranego modelu, koloru bądź rozmiaru, obsługa sklepu kontaktuje się z Użytkownikiem w celu uzgodnienia postępowania. W przypadku braku zgody na alternatywną ofertę, Użytkownik ma prawo zrezygnować z zakupu a Administrator niezwłocznie (nie później niż w ciągu 3 dni roboczych) zwraca otrzymaną od Użytkownika należność.

Administratorem danych osobowych użytkowników sklepu jest Właściciel sklepu. Wypełnienie przez użytkownika formularza zakupu albo przesłanie zamówienia przez inne środki komunikacji równoznaczne jest ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie podanych danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówień w ramach działalności handlowej sklepu.

Aplikacje sklepu mogą używać plików cookie, aby dostosować treść do indywidualnych potrzeb i zainteresowań użytkowników.

Do realizacji zamówienia konieczne jest podanie przez Użytkownika następujących danych:

1. rodzaj (model) i ilość par zamówionego obuwia
2. rozmiar
3. preferowany kolor
4. dane osobowe osoby zamawiającej wraz z dokładnym adresem dostawy
5. Nr telefonu do kontaktu w razie konieczności dokonania niezbędnych uzgodnień

Do każdej zakupionej pary obuwia można dokupić wkładkę skórzaną bądź wkładkę actifresh.

Uwaga: ze względu na różne rodzaje spodów, pomiędzy modelami obuwia zdarzają się niewielkie różnice w rozmiarówce. Dokładną informację o długości wkładki wewnętrznej (adekwatnie do długości stópki dziecka) znajdziecie Państwo przy każdym z modeli na naszej stronie oraz w rozdziale „Przydatne informacje”. Pomocą w ustaleniu odpowiedniego rozmiaru służy też nasz Konsultant Sklepu internetowego pod wskazanym wyżej numerem telefonu.

III. ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

Zamówienia są realizowane w 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub dokonania niezbędnych uzgodnień z Klientem. Towar jest wysyłany po wpływie zapłaty na wskazane przez Sprzedającego konto bankowe. Istnieje możliwość przyspieszenia realizacji zamówienia, gdy klient prześle potwierdzenie przelewu na adres poczty elektronicznej Sklepu sklep@viggami.com.pl lub na fax 23 697 24 43.

Sprzedawca nie realizuje transakcji za pobraniem.

Na przelewie proszę podać nr zamówienia lub w przypadku zamówień telefonicznych datę zamówienia. Towar jest dostarczany za pośrednictwem Poczty Polskiej zgodnie z dyspozycją zamawiającego : w trybie zwykłym lub priorytetowym. Wysyłki realizowane są na terenie Polski.

Brak wpłaty w terminie 5 dni roboczych od złożenia zamówienia jest równoznaczny z rezygnacją z zakupu. Sprzedawca dokonuje wówczas anulowania zamówienia.

Wystawiamy paragony fiskalne na każdy zakup. Na prośbę Kupującego możliwe jest wystawienie faktury VAT.

Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego. Ewentualne zmiany oferty, cen, wprowadzenie lub zakończenie promocji przez Sprzedawcę nie dotyczą złożonych uprzednio zamówień.

Ceny w sklepie są podawane w walucie PLN i są cenami brutto (zawierają podatek VAT) .

Do ceny towaru zostanie doliczony koszt związany z przesyłką.

Zamieszczone w Sklepie zdjęcia towarów mogą odbiegać kolorystycznie od rzeczywistych kolorów towaru ze względu na różną konfigurację sprzętu komputerowego kupujących.

W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia lub braku zgody na inny, zaproponowany model, wpłacone pieniądze zostaną zwrócone niezwłocznie nie później niż w 3 dni robocze.

Koszty pakowania i przesyłki są odpowiednie do wagi paczki oraz decyzji Klienta odnośnie rodzaju usługi (zwykła lub priorytetowa).

Tabela poniżej:

Waga paczki	Rodzaj paczki	
	Poczta Polska – usługa Kurier 48	Kurier DHL – 24 h
do 1 kg (1-2 pary)	12,00 zł	20,00 zł
ponad 1 kg do 2 kg (3-4 par)	14,00 zł	20,00 zł
ponad 2 kg do 5 kg (5-10 par)	16,00 zł	20,00 zł
ponad 5 kg do 10 kg (10-20 par)	22,00 zł	25,00 zł

IV. OBSŁUGA ZWROTÓW

Każdy oferowany w naszym sklepie produkt jest fabrycznie nowy i pełnowartościowy.

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki z towarem. Zwracany towar musi być nieużywany, czysty i kompletny z załączonym dowodem zakupu. Wzór formularza odstąpienia od umowy jest dołączony do każdego zakupu a jego przykładowa treść jest podana na końcu niniejszego rozdziału. Koszty przesyłki wymienianego lub zwracanego towaru pokrywa Klient. W przypadku odesłania nieużywanego towaru z jednoczesną rezygnacją z zakupu zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. poz. 827) zwrotowi podlega cena zapłacona za towar (obuwie) bez kosztów przesyłki. Zwrot zostanie dokonany w ciągu 3 dni roboczych. Przesyłki zwrotne za pobraniem nie będą odbierane.

Wzór

Formularz odstąpienia od umowy

Adresat :

Zakład Produkcji Obuwia Vi-GGa-Mi s.c

G. Garbacz , J. Garbacz

Ul. Księżodworska 6

13-200 Działdowo

Ja, (dane Klienta) niniejszym informuję
o odstąpieniu od umowy sprzedaży obuwia model
.....

Data otrzymania przesyłki z towarem

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Data i Podpis konsumenta

IV. OBSŁUGA REKLAMACJI

Sprzedawca gwarantuje najwyższą jakość towaru.

Jeżeli jednak Klient stwierdzi wadę towaru, ma prawo złożyć do Sprzedającego zgłoszenie reklamacyjne. Szczegóły postępowania w tym przypadku będą zamieszczone na druku Informacji Konsumentycznej i dołączone do każdego zakupu. W przypadku zgłoszenia reklamacji obuwia konieczna jest dodatkowa informacja o przyczynie zwrotu wraz z danymi dot. zakupu i danymi do kontaktu. Zasadność reklamacji jest oceniana przez Komisję ds. Reklamacji. Zgłoszenie jest rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 14 dni. Jeśli reklamacja jest zasadna, obuwie zgodnie z życzeniem Klienta zostanie naprawione bądź wymienione na niewadliwe i odesłane na koszt Sprzedającego bądź jeśli naprawa lub wymiana jest niemożliwa Sprzedający dokona zwrotu poniesionych przez Klienta kosztów. Reklamacje uznane za niezasadne nie będą odsyłane bądź mogą na życzenie Klienta zostać odesłane na jego koszt.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH - informacje

Dane osobowe naszych klientów chronione są zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 (DZ.U. 1997 nr 133 poz. 833) o ochronie danych osobowych oraz od 25 maja 2018 r. zgodnie z zasadami unijnego rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych 216/679 RODO (art. 6 ust 1 lit a i b) informujemy:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **Zakład Produkcji Obuwia Vi-GGa-Mi s.c. G. Garbacz, J. Garbacz z siedzibą w Działdowie, ul. Księżodworska 6, 13-200 Działdowo , NIP 571-171-57-24 , REGON 366053547**
2. Kontakt w sprawie Twoich danych osobowych kieruj na adres sklep@viggami.com.pl lub pisemnie na adres firmy podany wyżej
3. Twoje dane osobowe są przechowywane w zbiorze danych naszej firmy i służą wyłącznie do realizacji zamówień. **Nie wykorzystujemy Państwa danych w celach marketingu bezpośredniego ani nie udostępniamy innym podmiotom.** Państwa dane mogą być przetwarzane przez naszą firmę w następującym celu:
 - dotyczącym transakcji kupna-sprzedaży w zakresie niezbędnym do jej realizacji (podstawa prawna przetwarzania : realizacja prawnie uzasadnionych interesów firmy
 - sprzedaż produktów, niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonania transakcji – do czasu wycofania stosownej zgody)
 - w związku z realizacją obowiązków prawnych – do czasu wygaśnięcia obowiązku (np. dokumenty księgowo, w tym zawarte w nich dane wymagają przechowywania przez okres 5 lat)
 - w celu obsługi ewentualnych zwrotów i reklamacji sprzedawanych przez nas produktów.
 - mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym takim jak podmioty świadczące usługi kurierskie, biuro rachunkowe, bank, ubezpieczyciel, kancelaria prawna.

VI. PRZYDATNE INFORMACJE

Konsultant – obsługa sklepu : Aleksandra Czerniak, a pod jej nieobecność Ewa Ługowska

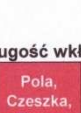
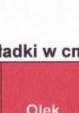






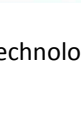

Numer konta do wpłat :

PEKAO O/Działdowo **24 1240 5338 1111 0000 5060 6597**

Adres e-mail do sklepu internetowego: sklep@viggami.com.pl

Telefon: 23 697 78 50

Tabela rozmiarowa (ważne: przy każdym z naszych modeli w sklepie internetowym jest podana długość wkładki wewnętrznej, gdyż w praktyce ze względu na konstrukcję modelu oraz rodzaj spodu występują drobne różnice w stosunku do normatywu). Nasze informacje ułatwią Państwu dobór odpowiedniego wzoru.

Długość wkładki w cm												
Rozmiarówka francuska	Natalka, Zosia, Misia, Maja, Lilka, Elenka, Marysia + Aurelka, Viola	Bambi	Smerfetka, Smerfuś	Karo	Tubiś	Pola, Czeszka, Daria, Viki, Wiktoria, Sara, Iza, Ola, Nikola, Olga	Olek, Adaś, Leo, Kevin, Julek, Viktor, Olaf	Pascal	Dora, Eliza, Iga, Kinga	Kajtek, Jedruś, Grześ	Trampek	Kacper, Bambini
18 lub 18,5	11	11,5		11,5								11,5
19	11,5	12	11,5	12						11,8		12
20	12	12,5	12	12,5						12,5		12,5
21	12,5	13	13	13						13,3		13
22	13,2	14	13,5	14	13,7					14		14
23	14	15	15	15,5	14,5					14,7		15
24	15	15,5	15,5	16	15					15,3		15,5
25	15,5	16	16,5	16,5	15,7				15,2	16		16
26	16	17	17	17,5	16,5	16	16		15,6			16,5
27	16,7	17,5	17,5	18	17	17	16,5		16,4			17
28					17,5	17,5	17	18	17			17,5
29					18	18	18	18,5	17,9			18,5
30					19	18,5	18,5	19	18,7			19
31						19,5	19	20	19,1			19,5
32						20	19,5	20,5	19,9			20,3
33						20,5	20,5	21	20,4			21,2
34						21,5	21	22	21,3			21,7
35						22	22	22,5	21,9			22,5
36						22,5	22,5	23	22,3			23

Uwaga: długość wkładki może się różnić do 3 mm. Jest to spowodowane technologią produkcji obuwia tekstylnego i właściwościami tworzywa PVC używanego do produkcji podeszew.

Życzymy satysfakcji z dokonanych zakupów i zapraszamy do kolejnych!